

TRAINING 2023

SANITÄRTECHNIK · PRODUKTTRAINING
BADGESTALTUNG UND DESIGN
BERATUNG UND VERKAUF · FÜHRUNG
NACHWUCHSFÖRDERUNG · eLEARNING
ONLINE LIVE TRAINING

ALLE TRAININGS
KOSTENFREI

WISSEN FLIESST

Hansgrohe Aquademie

Wasser · Wissen · Visionen

EDITORIAL

>> HERZLICH WILLKOMMEN ZUM TRAINING 2023



—> ANMELDUNG

Für die Trainings können Sie sich direkt über das Online-Formular auf pro.hansgrohe.de/seminare oder per Mail unter seminare@hansgrohe.de anmelden. Die telefonische Anmeldung ist nicht möglich.



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

—> KONTAKT

Training Services, Hansgrohe Aquademie,
Tel. 07836 51 2450
seminare@hansgrohe.de

>> Wir von Hansgrohe beschäftigen uns schon seit über 120 Jahren mit Wasser und lernen dennoch ständig etwas Neues dazu. Dieses Wissen möchten wir gerne auch dieses Jahr an Sie, unsere Fachpartner*innen, weitergeben.

Freuen Sie sich auf ein praxisnahes und vielfältiges **Trainingsangebot** zu spannenden Themen mit Formaten, die genau auf Sie und Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Nutzen Sie die **Präsenztrainings**, um direkt am Produkt zu trainieren. Lassen Sie sich von unseren kreativen Workshops und aktuellen Badausstellungen inspirieren.

Mit **Online Live Trainings** können Sie sich auch bequem von zu Hause aus weiterbilden. Sie mögen es maximal flexibel? Mit unseren **eLearnings** kön-

nen Sie Ort, Zeit und Dauer des Trainings sogar selbst bestimmen.

Seien Sie gespannt auf unsere **Neuproduktvorstellungen** aus Bad und Küche, die wir Ihnen nach der ISH 2023 vorstellen werden.

Erleben Sie aktuelle Trends und zukunftsfähige Raumkonzepte live in unseren **Showrooms**.

Profitieren Sie von unserer Expertise. Lassen Sie **Wissen fließen**.

Melden Sie sich an – wir freuen uns auf Sie!

Felicitas Linhoff

Felicitas Linhoff
Leitung Hansgrohe Aquademie

INHALT

>> DEN ÜBERBLICK BEHALTEN

6 HANSGROHE AQUADEMIE SCHILTACH

8 THE WATER STUDIO HAMBURG

10 HANSGROHE ONLINE AQUADEMIE



→ 12 eLEARNING

>> UNSERE PLATTFORM: LERNEN, WANN UND WO ES FÜR SIE PASST

→ 18 SANITÄRTECHNIK

>> GRUNDLAGEN ERWERBEN - PROFIWISSEN VERTIEFEN

→ 26 PRODUKTTRAINING

>> WISSEN RUND UM DAS SORTIMENT SOUVERÄN BEHERRSCHEN

30 HANSGROHE SHOWERWORLD

→ 32 BADGESTALTUNG UND DESIGN

>> EXPERTENWISSEN ANEIGNEN UND UMSETZEN

→ 38 BERATUNG UND VERKAUF

>> GEMEINSAM MIT IHREN KUND*INNEN ERFOLGREICH SEIN

→ 42 BETRIEBSFÜHRUNG

>> EIN SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

→ 46 NACHWUCHSFÖRDERUNG

>> MOTIVIERTE JUNGE TALENTE GEZIELT VORANBRINGEN



52 FAQ

53 IMPRESSUM

54 TERMINÜBERSICHT

HANSGROHE AQUADEMIE → SCHILTACH

MÖGLICHKEITS RAUM

>> kuck kuck

>> Ausstellungen, Trainings, Führungen – die Hansgrohe Aquademie in Schiltach ist unser größter Showroom mit den neuesten Produkten. Wir bieten Ihnen Information, Erlebnisse und Inspiration rund um das Bad und die Küche.

Ein Besuch in Schiltach lohnt sich für Handwerker*innen, Architekt*innen, Designer*innen wie auch Privatpersonen. Die Hansgrohe Aquademie befindet sich direkt neben dem Stammsitz der Hansgrohe Group in Schiltach, mitten im Schwarzwald.

>> Was die Hansgrohe Aquademie zum Erlebnis macht:

Eine Ausstellungsfläche mit circa 1.000 Quadratmetern, **rund 500 Produkten** und einer individuellen Betreuung erwartet Sie. In den Markenwelten von AXOR und hansgrohe können Sie **Armaturen und Brausen** anfassen und ausprobieren und die

Showerworld lädt zum **Probeduschen** ein. Hier können Sie ausgiebig testen und vergleichen, um das passende Produkt für Ihr Badezimmer und Ihre Küche zu finden.

>> Nah dran und Hansgrohe live erleben!

Fachpartner*innen erhalten bei einer Werksführung einen Einblick in unsere Fertigung. Mit unseren Trainings zu Themen wie Sanitärtechnik, Badgestaltung und Design bilden sich Sanitärprofis weiter. Im Hydrotechnikum, unserem Trainingsraum, werden Sie zudem an unseren Produkten technisch geschult.

Wenn Sie unsere Produkte einbauen, dann sollten Sie einmal unsere Hansgrohe Aquademie besucht haben. Kommen Sie gerne vorbei.

Wir freuen uns auf Sie!

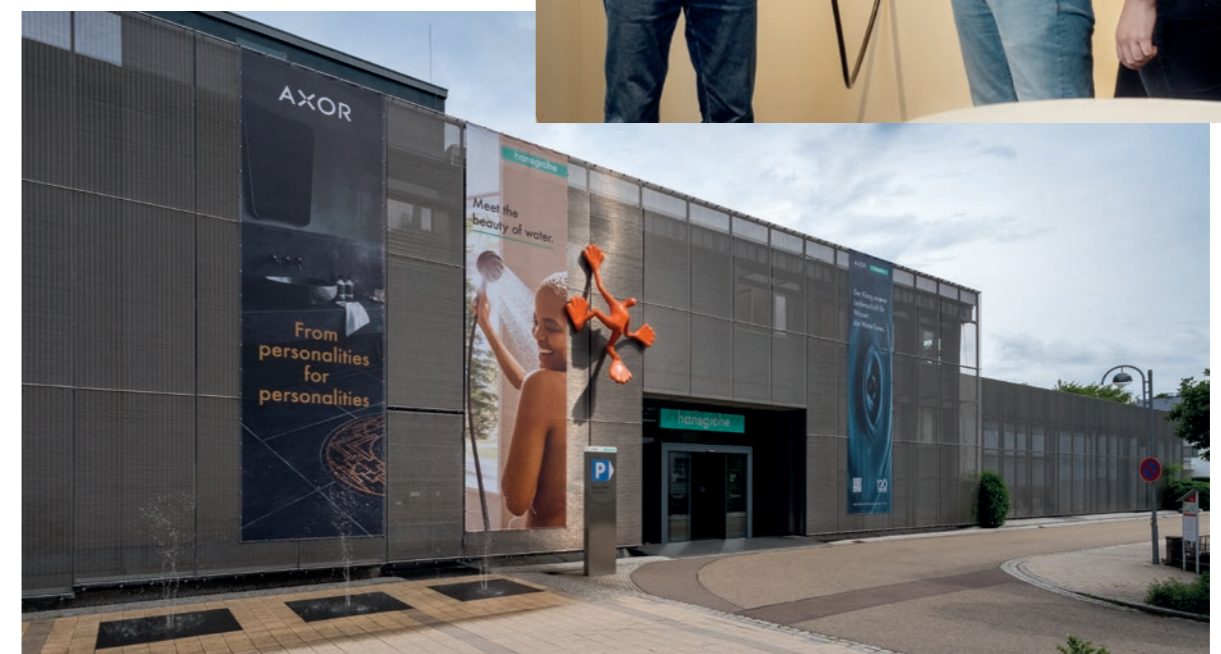


INFO

Hansgrohe Aquademie
Austraße 9
77761 Schiltach
+49 7836 51-3272
hansgrohe-aquademie.de

Mo - Fr 7.30 - 18.00 Uhr
Sa 11.00 - 16.00 Uhr

>> Rund 70.000 Besucher machen sich jedes Jahr auf den Weg zu uns mitten in den Schwarzwald und nutzen dieses Angebot auf einer Fläche von 1.000 Quadratmetern.



GESTALTUNGS



RAUM

>> moin moin

>> Lassen Sie sich in The Water Studio Hamburg vom hohen Bedienkomfort, den intelligenten Funktionen und dem exzellenten Design überzeugen. Erleben Sie die Designmarke AXOR und die Premium-Marke hansgrohe für Brausen, Duschsysteme, Bad- und Küchenarmaturen.

Mit unserem Water Studio im Hamburger stilwerk sind wir nun auch außerhalb unseres Stammsitzes im Schwarzwald in einer der bedeutendsten deutschen Designmetropolen vertreten.

>> Was erwartet die Fachpartner*innen? Expert*innen vor Ort bieten Ihnen **individuelle Beratung** in kleinen Gruppen. Vorgestellt werden innovative Lösungen von AXOR und hansgrohe, die die Bäder Ihrer designaffinen Kund*innen zu Wohlfühlorten machen und die Arbeitsabläufe in der Küche erleichtern.

>> **Ausgezeichnete Produkte mit allen Sinnen wahrnehmen!**

The Water Studio macht durch seine hochwertige Gestaltung, interaktive Präsentationen und Muster die beiden Marken AXOR und hansgrohe zu einem **intensiven Erlebnis**. Sie können sich live vom hohen Bedienkomfort, den intelligenten Funktionen und dem exzellenten Design überzeugen. Käuflich zu erwerben sind die Produkte allerdings hier nicht, denn wir setzen für den Verkauf nach wie vor auf unsere Vertriebspartner.

>> **Nicht nur Trainings – auch ein Branchentreffpunkt!**

Fachberater*innen können sich zu Themen wie Sanitärtechnik, Badgestaltung und Design weiterbilden und austauschen. Sie erfahren alles über neue Technologien, moderne Vermarktungsinstrumente und alle weiteren neuen Trends.

Wir freuen uns, Sie in The Water Studio zu begrüßen.



INFO

The Water Studio Hamburg
im stilwerk (1. OG)
Große Elbstraße 68
22767 Hamburg
+49 7836 51-1800

>> Das Hamburger The Water Studio ist ein Ort der Branchenzusammenkünfte, ein Treffpunkt zum Austausch, ein Platz für Seminare und Trainings.



DIGITAL



FLUSS

>> klick klick

>> In der Hansgrohe Online Aquademie finden Sie Detailwissen zu Produkten, technischen Features und überzeugenden Verkaufsargumenten.

Der digitale Wandel ist längst eine Selbstverständlichkeit – wir bei Hansgrohe gehen es aktiv an. Es erwarten Sie spannende Inhalte wie eLearnings und interaktive **Online Live Trainings**. Denn wir denken die Digitalisierung bei unseren Schulungs- und Fortbildungsangeboten immer schon mit.

>> Nutzen Sie unser eLearning-Angebot!

In unseren eLearnings lernen Sie Produktdetails, erwerben fachliches Know-how der Sanitärtechnik und bekommen Wege aufgezeigt, wie Sie sich persönlich weiterentwickeln können – und das alles in Ihrem **individuellen Tempo** und genau dann, wann es Ihnen am besten passt. Sie bleiben also jederzeit flexibel, denn die eLearnings stehen Ihnen **rund um die Uhr** zur Verfügung.

>> Exklusiv für Sie – unsere Online Live Trainings!

Sie haben die Möglichkeit aus dem Büro oder bequem von zu Hause aus zu festen Terminen an

unseren Online Live Trainings teilzunehmen. Erfahrene Referent*innen vermitteln Ihnen **live** aus unserem **professionell ausgestatteten Filmstudio** alle Inhalte mit vielen Anwendungsbeispielen. Sie können sich außerdem **interaktiv** sowohl mit den Referent*innen als auch mit anderen Teilnehmer*innen austauschen.

>> Wie nehmen Sie am Online Live Training teil?

Melden Sie sich hier für das gewünschte Training an.



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen. Rechtzeitig vor dem Training erhalten Sie per E-Mail die Zugangsdaten zur Webkonferenz. Eine Software-Installation ist nicht erforderlich.



INFO

Hansgrohe Online Aquademie
Ort: pro.hansgrohe.de

>> Unsere **exklusive Plattform** nutzen Sie mit Ihrem **Hansgrohe ProServices Account** – einfach anmelden!





eLEARNING

>> UNSERE PLATTFORM: LERNEN,
WANN UND WO ES FÜR SIE PASST



Erweitern Sie Ihre **Kompetenz in Beratung und Planung** – unabhängig von Zeit und Ort. In kurzen interaktiven eLearnings erhalten Sie wertvolle **Insiderinformationen** – egal ob am Computer, Tablet oder Smartphone.

Registrieren Sie sich jetzt und profitieren Sie von unserem vielfältigen Angebot.

—> **IN NUR 3 SCHRITTEN LOSLEGEN**



Schritt 1:
Registrieren
Sie sich auf
pro.hansgrohe.de



Schritt 2:
Rufen Sie
aquademie-seminars.hansgrohe.com auf



Schritt 3:
Legen Sie los!

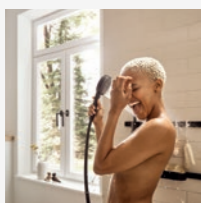
—> **WEITERE INFORMATIONEN**

Sie haben Fragen oder Anmerkungen? Kontaktieren Sie uns gerne über online-aquademie@hansgrohe.com.

Weitere Informationen rund um die Hansgrohe Online Aquademie finden Sie auf: pro.hansgrohe.de/service/elearning.



Pulsify & WallStoris



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- alles Wichtige rund um Pulsify und WallStoris
- die besten Verkaufsargumente
- Informationen zum Sortiment und zur Installation

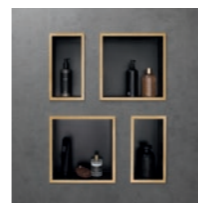


eLearning
17 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

XtraStoris



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- die wichtigsten Informationen zu den Highlights
- Informationen zum Produktsortiment
- umfangreiche Installationsdetails von XtraStoris

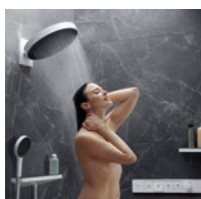


eLearning
13 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Rainfinity



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- Informationen zum Design und zum Sortiment
- umfassendes Wissen über die Strahlart PowderRain
- jede Menge zeitsparende Installationsdetails



eLearning
30 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Vivenis



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- die Produkthighlights von Vivenis
- alles über das umfangreiche Produktportfolio
- die Möglichkeiten zur Individualisierung

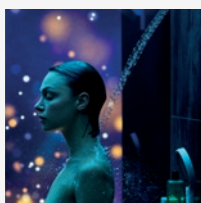


eLearning
11 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

RainTunes



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- alles Wichtige zu den Duschszenarien
- Wichtiges zu den Steuerungsvarianten
- jede Menge zeitsparende Installationsdetails



eLearning
25 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

FinishPlus



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- alles Wichtige über die exklusiven Oberflächen
- die Vielfalt unserer Badprodukte mit FinishPlus

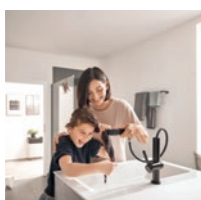


eLearning
10 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Finoris & AddStoris



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- jede Menge Informationen über Finoris und AddStoris
- alle wichtigen Produkt- und Installationsdetails

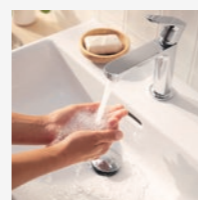


eLearning
16 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Rebris S & E



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- alle Vorteile und Funktionen der neuen Mischerlinie
- die Vorzüge von Rebris in den Bereichen Komfort und Nachhaltigkeit

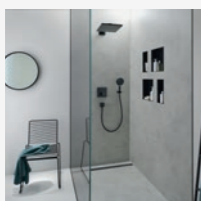


eLearning
25 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

RainDrain



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- noch mehr Wissen rund um RainDrain
- Hinweise zur optimalen Installation

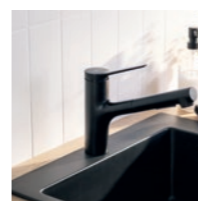


eLearning
20 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Zesis



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- alle nützlichen Funktionen der wasser- und energiesparenden Armatur
- alles über die einfache Installation



eLearning
6 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars



14

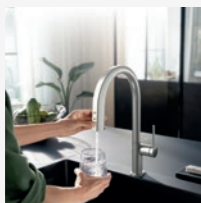
eLEARNING



15

eLEARNING

Aqittura M91



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- mit welchen Highlights das System überzeugt
- wie Sortiment und Positionierung gestaltet sind
- welche Komponenten für den Betrieb benötigt werden
- wie Installation und Inbetriebnahme erfolgen



eLearning
25 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Produktiver durch Schlaf



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- neue Schlafgewohnheiten schnell und unkompliziert
- effektive Maßnahmen zur Entspannung und zum Ausgeschlafensein
- Steigerung Ihrer Produktivität

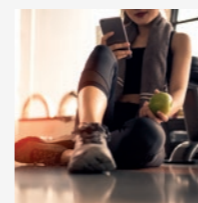


eLearning
18 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Neue Gewohnheiten entwickeln



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- Methoden zur Erkenntnis schlechter Gewohnheiten
- Wege zur nachhaltigen Entwicklung neuer Gewohnheiten



eLearning
26 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Posteingang meistern



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- Techniken zur Eindämmung der E-Mail-Flut
- Methoden zur effektiveren Nutzung Ihrer Arbeitszeit

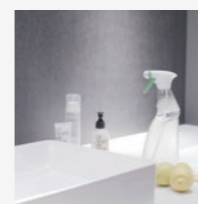


eLearning
22 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Reinigung von Sanitärprodukten



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- alles über die optimale Reinigung Ihrer Sanitärprodukte
- Möglichkeiten zur Vorbeugung der Verkalkung
- rhetorische Fähigkeiten im Kundengespräch

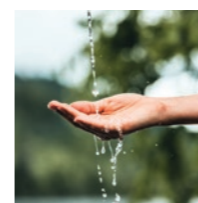


eLearning
8 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

In Touch with our Planet



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- was sich hinter dem Slogan „In Touch with our Planet“ verbirgt
- welchen Stellenwert Nachhaltigkeit bei Hansgrohe einnimmt
- welche Nachhaltigkeitsziele Hansgrohe verfolgt



eLearning
35 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

AXOR Citterio



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- alles Wichtige zur AXOR Citterio Kollektion 2021
- Informationen zum Produktsortiment und der verfügbaren Oberflächen
- die besten Verkaufsargumente

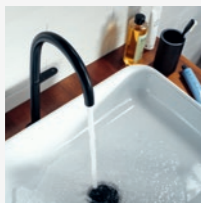


eLearning
20 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

AXOR One



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- die Individualität des Sortiments der AXOR One Kollektion
- alles über das elegante Design und die neuen Funktionen

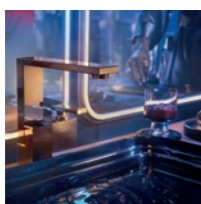


eLearning
30 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

AXOR Edge



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- alles über die AXOR Edge Kollektion
- wichtige Informationen rund um das Design und das Sortiment
- die Vielfalt der verfügbaren Oberflächen



eLearning
15 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

AXOR Universal Accessoires



→ In diesem eLearning lernen Sie:

- Details, Charakteristika und Produkte der drei Designprogramme – Rectangular, Circular und Softsquare



eLearning
25 Minuten



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars



16

eLEARNING



17

eLEARNING



SANITÄRTECHNIK

>> GRUNDLAGEN ERWERBEN –
PROFIWISSEN VERTIEFEN



Hansgrohe ist Experte im Bereich Sanitärtechnik.

Sanitätsexpert*innen aus dem Technischen Service Center von Hansgrohe geben in unterschiedlichen Trainings praxisnahe Einblicke in die Welt der Sanitärtechnik.

Wenn Sie von der **langjährigen Expertise** profitieren möchten, kommen Sie bei den Trainings im Bereich Sanitärtechnik auf Ihre Kosten. Neben der nötigen **Theorie** wird auch **praktisch geübt**.

Sie haben die Möglichkeit **Grundlagen** zu erwerben oder Ihr **Profiwissen** zu vertiefen. Wir bieten ein passendes Angebot für jedes Level.

Schauen Sie sich die Trainings auf den nächsten Seiten im Detail an.





Grundlagen der Sanitärtechnik

>> Souveräne Lösungen für Bad und Küche

Sie wollen noch souveräner auftreten bei **Fragen rund um die Installationstechnik** vor und hinter der Wand? Dann ist das eintägige Training genau richtig für Anfänger*innen und Quereinsteiger*innen.

Der Referent liefert Ihnen das Rundum-Paket zum **Know-how moderner Sanitärtechnik – in Theorie und Praxis**. Von der Herstellung über die Installation und Funktion bis zu Wartung und Pflege erhalten Sie grundlegende Kenntnisse rund um Armaturen und Brausen.

—> **In diesem Präsenztraining lernen Sie:**

- Was muss ich über die Funktion und Installation von Armaturen und Brausen wissen?
- Was muss ich bei der Montage beachten? Wir geben Ihnen die passenden Montagetipps.
- Was versteckt sich hinter der Wand? Wir sagen es Ihnen.
- Welche Tipps und Tricks gibt es rund um das Thema Pflege?
- Wie gehe ich mit Unsicherheiten bezüglich Kundenfragen um?



Schiltach: 13.06.2023
21.11.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Sanitärtechnik für Frauen

>> Stark für Lösungen in Bad und Küche

Wir bieten **Trainings speziell für Frauen** an, die neu in der Sanitärbranche sind. Die Teilnehmerinnen vertiefen ihr Wissen, üben am Brausebrunnen, reflektieren und tauschen sich untereinander über ihre Erfahrungen aus.

In zwei Tagen lernen Sie alles über die **Installation und Funktion bis hin zur Reinigung und Wartung** sowie alles über **Beratungskompetenzen**. Die Lerninhalte sind dieselben wie bei unserem Training „Sanitärtechnik“. Viele praktische Übungen runden das Seminar ab.

—> **In diesem Präsenztraining lernen Sie:**

- Welche universellen Einsatzmöglichkeiten gibt es für die AXOR und hansgrohe Unterputzsysteme?
- Wie gehe ich mit unterschiedlichen örtlichen Gegebenheiten um?
- Wie stärke ich meine Beratungskompetenzen?
- Welche Einsatzmöglichkeiten gibt es für Wannen- und Fliesenrandarmaturen?



Schiltach: 04.04. & 05.04.2023
Hamburg: 08.08. & 09.08.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars



Sanitärtechnik

>> Spezielle Lösungen für Bad und Küche

Dieses zweitägige Training eignet sich für **Einsteiger*innen** der Sanitärbranche. Ein Schwerpunkt liegt auf den **hansgrohe Unterputzsystemen**. Lernen Sie an Fallbeispielen, wie die iBox universal, AXOR ShowerCollection, Rain Select und AXOR One universal eingesetzt werden und welche Lösungen es bei unterschiedlichen Wassermengen und Wasserdruck gibt.

Wir vermitteln Ihnen auch die Beratungskompetenz und zeigen Ihnen **Einsatzmöglichkeiten für Wannen- und Fliesenrandarmaturen**. Viele praktische Übungen runden das Seminar ab.

—> **In diesem Präsenztraining lernen Sie:**

- Was muss ich über die Funktion und Installation von Armaturen und Brausen wissen?
- Was muss ich bei der Montage beachten? Wir geben Ihnen die passenden Montagetipps.
- Was versteckt sich hinter der Wand? Wir sagen es Ihnen.
- Welche Tipps und Tricks gibt es rund um das Thema Pflege?
- Wie gehe ich mit Unsicherheiten bezüglich Kundenfragen um?



Schiltach: 28.02. & 01.03.2023
10.10. & 11.10.2023
Hamburg: 09.05. & 10.05.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Fit für Service und Baustelle

>> Praxistipps für Sanitärprofis

Ob Baustelle oder Kundenbad – Sie müssen sich immer wieder außergewöhnlichen Herausforderungen stellen, die oft viel Aufwand, Tüftelei und viel **Hintergrundwissen** erfordern. Praktische Lösungen für solche **Spezialfälle** demonstrieren Ihnen unsere Sanitärmeister*innen des Technischen Service Centers der Hansgrohe Group.

In **praxisnahen Übungen** lernen Sie gleich, wie Sie diese Tipps und Tricks anwenden und erfahren mehr über die Montage unserer Produkte, sodass Sie **perfekt für das Tagesgeschäft** in Bad und Küche vorbereitet sind.

—> **In diesem Präsenztraining lernen Sie:**

- Wie gehe ich mit außergewöhnlichen Herausforderungen im Kundenbad um?
- Welche speziellen Herausforderungen können mich auf einer Baustelle erwarten?
- Welche Lösungsansätze gibt es für solche Spezialfälle?
- Wo finde ich schnelle Informationen?
- Was gibt es bei der Montage von AXOR und hansgrohe Produkten zu beachten?



Schiltach: 08.02.2023 | 29.03.2023
24.05.2023 | 05.07.2023
27.09.2023 | 18.10.2023
15.11.2023



Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Fit für Renovierung und Wartung

>> Herausforderungen bei Ihren Kund*innen intelligent lösen

Auch unsere **Klassiker müssen mal gewartet werden** oder benötigen eine Reparatur, ebenso wie unsere meistverkauften und aktuellen Produkte. Wie Sie gängige Aufgaben **versiert lösen** und was dabei zu beachten ist, üben Sie hier.

Lernen Sie, wie Sie zügig die **passenden Ersatzteile und Service-Unterlagen** finden und wie bestehenden Installationen im Handumdrehen ein aktuelles Design verliehen wird.

—> **In diesem Präsenztraining lernen Sie:**

- Welche Besonderheiten gibt es bei der Reparatur?
- Wie finde ich schnell und einfach passende Ersatzteile?
- Wie verleihe ich schon bestehenden Armaturen ein aktuelles Design?



Schiltach: 22.02.2023 | 27.06.2023
25.10.2023



Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Reinigung und Pflege der Produkte

>> Schonender Einsatz von Reinigungsmitteln

Kund*innen von heute wollen umfassend beraten werden. In diesem Online Live Training bekommen Sie praktische Tipps im **Umgang mit Sanitärreinigern und Putztüchern**.

Wie setze ich Reiniger richtig ein, was muss ich bei kalkhaltigem Wasser beachten? Wir vermitteln Ihnen, wie Sie **Reiniger richtig einsetzen** und was Sie bei kalkhaltigem Wasser beachten müssen. Außerdem informieren wir Sie, wie Sie aggressive Sanitärreiniger erkennen und dadurch Schäden an Armaturen und Brausen vermeiden.

—> **In diesem Online Live Training lernen Sie:**

- Welche Reinigungsmittel und Putztücher sind empfehlenswert?
- Wie sieht die richtige Reinigerdosierung aus?
- Wie lange ist die richtige Einwirkzeit?
- Welche Auswirkungen haben Duschgels und Shampoos?
- Wie prüft Hansgrohe die Reinigungsmittel?



Online: 01.02.2023 | 19.04.2023
15.06.2023 | 14.09.2023
09.11.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie
Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars



22

Ihr Weg zum SHK - Meister

>> Schulbegleitendes Intensivseminar

Als angehende Handwerksmeister oder angehende Handwerksmeisterin übernehmen Sie im **beruflichen Alltag mehr Verantwortung** als bisher: gegenüber Ihren Kolleg*innen, Ihrer Führungskraft und natürlich auch Ihren Kund*innen. Sie bekommen das nötige **Rüstzeug** von uns, um die Herausforderungen zu meistern.

Wir bringen Sie auf den **neuesten Stand der modernen Sanitärtechnik**, egal ob es um die Select- oder Energiesparttechnologien im Bad geht. Außerdem erleben Sie hautnah, wie unsere Designarmaturen entstehen.

—> **In diesem Präsenztraining lernen Sie:**

- Moderne Sanitärtechnik – wir weisen Sie in die Geheimnisse ein.
- Welche aktuellen Normvorschriften gibt es?
- Was müssen Sie über Select- und Energiesparttechnologien wissen?
- Neuheiten? Ich bin vorbereitet!



Schiltach: auf Anfrage
(Bitte sprechen Sie Ihren
Außendienstmitarbeiter an)



Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

iBox universal

>> Spezialkniffe zum Einbau

Sie sind ein echter Installationsprofi. Egal ob Sie noch nie mit unserer iBox universal gearbeitet oder sie schon zigmal verbaut haben – für Sie gibt es auf der Baustelle immer wieder **knifflige Situationen**, die sich nicht mit Standardlösungen meistern lassen.

Die Sanitärmeister*innen des Technischen Service Centers von Hansgrohe zeigen Ihnen Tricks, damit Sie auch schwierige **Installationsaufgaben** zuverlässig lösen. Und diese Spezialkniffe können Sie gleich praktisch ausprobieren.

—> **In diesem Online Live Training lernen Sie:**

- Wie wende ich die iBox universal an?
- Welche Einbaumöglichkeiten gibt es?
- Womit lässt sie sich kombinieren?
- Welche Problemlösungen gibt es?
- Wie Sie zum „iBox universal-Profi“ werden!



Online: 22.03.2023 | 25.04.2023
22.06.2023 | 19.07.2023
12.09.2023 | 24.10.2023
14.11.2023



Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars



23



Installationstechnik – Sanitär- und Vorwandsysteme

>> Sanitär- und Vorwandsysteme richtig kombinieren

Ob Neubau oder Erneuerung – bei der Montage sind **schnelle Lösungen** gefragt, um eine fristgerechte und mängelfreie Abgabe zu gewährleisten. In diesem Training erhalten Sie viele **hilfreiche Werkzeuge**, wie z.B. Einsatz und Montage der Unterputzsysteme iBox universal, elektronischen Wandarmaturen, AXOR ShowerSolutions und Wandarmaturen für Bad und Küche.

Zusätzlich können Sie bei TECE praxisnah verschiedene Einsatz-, Kombinations- und Montagemöglichkeiten testen.

→ **In diesem Präsenztraining lernen Sie:**

- Was gibt es im Umgang mit der iBox universal zu beachten?
- Einsatz- und Montagemöglichkeiten – auf alle Fälle vorbereitet!
- Welche Kombinationsmöglichkeiten gibt es bei hansgrohe Unterputzarmaturen, Armaturen und Ablauflösungen?
- Was gibt es bei Wandabdichtungen, Vorwandinstallation und Rohrdimensionierung zu beachten?



Schiltach: 26.10.2023
Emsdetten: 29.03.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie
Michael Brinkschmidt, TECE
Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Wasser und Energie sparen

>> Verbrauch ohne Komfortverlust reduzieren

Wasser und Energie sparen ist so aktuell wie noch nie. Lernen Sie die verschiedenen Hansgrohe Technologien wie z.B. EcoSmart / CoolStart kennen, die für eine **umweltfreundliche und effiziente Nutzung** entwickelt wurden und wie Sie diese einsetzen können.

Wir zeigen Ihnen außerdem, wie Sie Ihre Kund*innen mit dem hansgrohe und AXOR Wassersparrechner deren Einsparpotenzial ermitteln. Denn der **geringere Verbrauch** ist gut für den Geldbeutel Ihrer Kund*innen und gut für die Umwelt.

→ **In diesem Online Live Training lernen Sie:**

- Wasser- und Energiesparen mit hansgrohe und AXOR Armaturen
- Wasser- und Energiesparen mit hansgrohe und AXOR Brausen
- Nutzung des hansgrohe und AXOR Wassersparrechners



Online: 16.05.2023
22.11.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie
Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars





PRODUKTTRAINING

>> WISSEN RUND UM DAS SORTIMENT
SOUPERÄN BEHERRSCHEN



Hansgrohe ist Vorreiter in Sachen **Design, Qualität und Innovation**.

Wenn Sie Ihr **Produktwissen** vertiefen möchten, sind diese Trainings das Richtige für Sie. Hier können Sie sich Fachwissen zu **Sortiment und Design** der AXOR und hansgrohe Produkte aneignen.

Da jedes Jahr **neue Produkte** entwickelt werden, können Sie diese in den Trainings **kennenlernen** und sich mit der ausgefeilten Technik vertraut machen.

Außerdem lernen Sie **wertvolle Kniffe** zur **fachgerechten Installation**, damit Sie die Produkte Ihrer Kund*innen auch praxisnah vorstellen können.

Schauen Sie sich die Trainings auf den nächsten Seiten im Detail an.





Smart Living – Das Duscherlebnis für alle Sinne

>> RainTunes, RainButton, RainPad: digitale Lösungen, einfach steuern

In diesem Training werden Sie mit den **Duschkonzepten, Steuerungsvarianten, Sicherheit und Installationsdetails** der hansgrohe Systeme vertraut gemacht.

—> **In diesem Online Live Training lernen Sie:**

- Welche unterschiedlichen Duschkonzepten können ausgewählt werden?
- Wie sehen die verschiedenen Komponenten und deren Einsatzmöglichkeiten aus?
- Wie funktioniert die Unterputzinstallation?
- Welche externe Partner in Verbindung mit Smart Living Produkten gibt es?



Online: 14.02.2023 | 07.11.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie
Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

RainDrain

>> Funktionaler Duschabfluss für jede Traumdusche

In diesem Online Live Training stellen Ihnen unsere Referent*innen die **vielfältigen Eigenschaften** des neuen RainDrain Systems vor. Die Duschrinne ist der optische Abschluss in jeder Dusche. Die verschiedenen Oberflächenvarianten fügen sich elegant und nahtlos ein. Einfach und unkompliziert, mit garantierter jahrelanger Dichtigkeit.

Mit unseren neuen Duschrinnen und Punktabläufen sorgen wir für ein **ganzheitliches Erscheinungsbild** in der Dusche Ihrer Kund*innen.

—> **In diesem Online Live Training lernen Sie:**

- Welche modularen Lösungen gibt es für die Dusche?
- Welche Oberflächenvarianten und Längen gibt es?
- Welche Leiste passt zu welchem Material?
- Wie funktioniert die Dryphon Technologie?
- Wie reinige ich die Bodenabläufe am einfachsten?



Online: 28.03.2023 | 23.05.2023
11.07.2023 | 17.10.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie
Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Neuprodukt Küchenmischer Aqittura M91

>> Für den perfekten Flow im Leben

Mit dem neuen Küchenmischer Aqittura erreichen wir eine **innovative Wasseraufbereitung** mit gefiltertem, mineralisiertem oder mit Kohlensäure versetztem Wasser. Kein Einkaufen, Schleppen und Lagern von Sprudelkisten. Durch den Einsatz von **wiederverwendbaren CO2 Flaschen** wird der Einsatz von Plastikflaschen reduziert und es fallen unnötige Transportwege weg.

—> **In diesem Online Live Training lernen Sie:**

- Welche individuelle Wasseraufbereitungsmöglichkeiten bietet hansgrohe für den Küchenmischer Aqittura an?
- Welche Filter für kalkhaltiges Wasser bzw. Mineralisierung bietet unser System?
- Bis zu welcher Temperatur kann das aufbereitete Wasser abgekühlt werden?
- Welche zusätzliche Einsparmöglichkeiten bietet die neue Aqittura M91? Welche Co2 Flaschen empfiehlt hansgrohe?



Online: 03.05.2023 | 13.07.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie
Referent, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

ISH Produkte 2023

>> Neuproduktvorstellung unserer Marken

Für alle, die nicht auf die **ISH 2023** in Frankfurt gehen können: Wir stellen Ihnen im **kompakten Überblick** alle AXOR und hansgrohe Neuigkeiten vor, die wir auf der Messe präsentieren.

Dieses Training findet sowohl als **Online Live Training** sowie auch als **Präsenztraining** statt.

—> **In diesem Online Live Training und Präsenztraining lernen Sie:**

- Welche Neuheiten haben AXOR und hansgrohe auf der ISH 2023 vorgestellt?
- Wie und wo können die neuen Produkte eingesetzt werden?



Online: 27.04.2023 | 29.06.2023
Schiltach: 04.05.2023



Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie



Online Live Training
Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars



Präsenztraining
Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars



ORT DER DUSCHEN

>> nass nass

>> Unsere Hansgrohe Showerworld in Schiltach – das wahrscheinlich größte Badezimmer der Welt. Auf einer Fläche von 214 Quadratmetern können Besucher mehr als 20 verschiedene Produkte der Marken AXOR und hansgrohe ausprobieren.

Wie fühlen sich die Tropfen auf der Haut an? Wie klingt das Plätschern des Wassers? Einen echten, spürbaren Eindruck bietet nur das **Probeduschen**. Wir laden Sie ein, in der Hansgrohe Showerworld der Hansgrohe Aquademie genau das zu tun: Hier können Sie unsere Brausen und Duschen testen und ausgiebig vergleichen.

>> **Große Vielfalt an Brausen und Duschsystemen.**

Denn wir bei Hansgrohe sind überzeugt: Duschen **testen und vergleichen** können Sie am besten, wenn Sie selbst unterm Wasser stehen und den Brauseregen auf der eigenen Haut spüren.

>> **In Ruhe Badprodukte vergleichen!**

Wenn Sie bei uns probeduschen, sind Sie ungestört. Vereinbaren Sie einen privaten Termin – und Sie können die Hansgrohe Showerworld eine Stunde lang für sich alleine nutzen.

Zum Probeduschen in unserer Showerworld **laden wir Sie gerne kostenfrei ein**. Sie brauchen nur Ihre Badebekleidung mitbringen. Handtuch, Bademantel, Shampoo, Duschgel, Bodylotion und einen Fön stellen wir Ihnen zur Nutzung vor Ort bereit.

>> **Anmelden zum privaten Termin!**

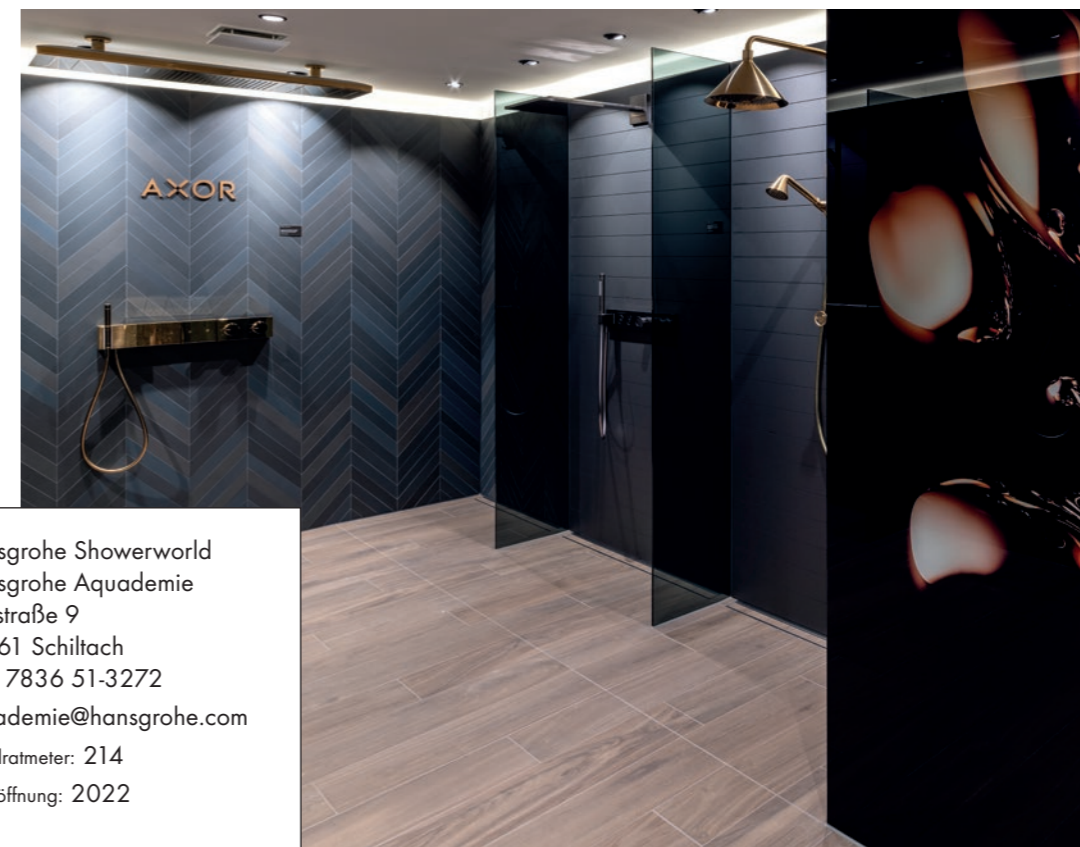
Ob Sie unsere Produkte allein, zu zweit oder in der Gruppe erleben möchten: **Vereinbaren Sie einen privaten Termin mit uns.**

Wir nehmen Ihre Reservierung gerne per Telefon oder E-Mail entgegen.

INFO

Hansgrohe Showerworld
Hansgrohe Aquademie
Austraße 9
77761 Schiltach
+49 7836 51-3272
aquademie@hansgrohe.com
Quadratmeter: 214
Neuröffnung: 2022

>> Die Begeisterung für das Duschvergnügen XXL mit unseren Brausen kann man erst nachempfinden, wenn man es selbst erfahren hat.





BADGESTALTUNG UND DESIGN

>> EXPERTENWISSEN ANEIGNEN
UND UMSETZEN



Viele Menschen haben für sich inzwischen erkannt, was für uns seit vielen Jahren der wichtigste Antrieb ist: **Bäder sind Orte im eigenen Zuhause**, an denen man sich einfach wohlfühlen und entspannen kann.

Unsere Trainings greifen diese Entwicklungen auf und zeigen Ihnen aktuelle Trends, **innenarchitektonische Herangehensweisen** oder zukunftsfähige Raumkonzepte.

Sie erhalten viele **wertvolle Impulse**, wie Sie Ihre Ideen rund ums Thema Badgestaltung und Design direkt umsetzen können.

Schauen Sie sich die Trainings auf den nächsten Seiten im Detail an.





Kreative Bäder – Vom Entwurf bis zur individuellen Darstellung

>> Raumkonzepte: Räumlichkeiten analysieren, zeichnerisch entwerfen, ergänzt durch digitale Übungen

Eine zeitgemäße Badplanung geht weit über die Auswahl von Produkten hinaus. In diesem Training lernen Sie, wie Sie aus innenarchitektonischer Sicht ein **perfektes Raumkonzept** zeichnerisch komponieren.

Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten für die Erstellung von Zeichnungen auf dem digitalen Tablet (iPad). In weiteren Übungen trainieren Sie die Entwurfspraxis.

→ In diesem Präsenztraining lernen Sie:

- Wie analysiere ich die vorhandenen Räumlichkeiten?
- Wie entwerfe ich ein perfektes Raumkonzept aus innenarchitektonischer Sicht?
- Wie erreiche ich mit einer Handzeichnung eine überzeugende Präsentationszeichnung?
- Was benötige ich zur Entwicklung eines individuellen Gestaltungskonzepts für das Bad?



Schiltach: 19.04.2023 | 18.10.2023



Melanie Zimmermann, Innenarchitektin



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Das Bad ohne Barrieren

>> Badkomfort für jedes Alter: Hilfreiche Tipps zur komfortablen und barrierefreien Bad- und Wohnraumgestaltung

Ein Bad so zu gestalten, dass wir uns darin auch dann noch wohlfühlen, wenn sich unsere Lebensumstände ändern oder wir temporär oder dauerhaft eingeschränkt sind, ist eine anspruchsvolle Aufgabe.

Bei uns im Training lernen Sie **zukunftsfähige Bäder** zu planen, die für ganz unterschiedliche Menschen in **verschiedenen Altersgruppen, Lebenssituationen** oder **Umgebungen** attraktiv sind.

→ In diesem Präsenztraining lernen Sie:

- Wie gestalte ich ein komfortables, altersgerechtes Badezimmer?
- Auf welche baulichen Vorgaben muss ich vor allem bei der DIN 18040-2 achten?
- Was ist der Unterschied zwischen barrierefrei und rollstuhlgerecht?
- Wie kann ich Barrierefreiheit mit zeitgemäßer, guter Gestaltung kombinieren?



Schiltach: 22.11.2023



Melanie Zimmermann, Innenarchitektin



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Mein neues Bad

>> Renovierung oder Neuplanung: Die richtige Licht-, Material- und Farbgestaltung

Es braucht die richtige **Atmosphäre**, harmonische **Farben** und die richtigen **Materialien**, damit wir uns im Bad wohlfühlen. In diesem Training lernen Sie, wie Sie das trotz wenig Platz und schwierigen Grundrissen erreichen.

Die **Terminierung an Samstagen** ermöglicht es Ihnen, das Training auch zusammen mit Ihren Kund*innen wahrzunehmen. Sie können Ihnen auch vorschlagen, das Training ohne Sie zu besuchen.

→ In diesem Präsenztraining lernen Sie:

- Farben, Formen, Materialien – was liegt gerade voll im Trend?
- Wenig Platz? Wir zeigen Ihnen die besten Tipps und Tricks, um auch mit wenig Platz ein schönes Wohlfühlbad zu gestalten.
- Wie setze ich Licht, Materialien und Farben richtig ein?
- Schräge Wände? Tipps und Tricks für jede Lage.



Schiltach: 25.02.2023 | 29.04.2023
22.07.2023 | 18.11.2023



Uta Kurz, coaching innovation uta kurz
Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars



Zeitgemäße Badgestaltung und altersgerechte Raumlösungen

>> Eine individuelle Raumplanung für jede Lebensphase

In diesem Training werden Ihnen die unterschiedlichen Ansätze für eine **zeitgemäße Badgestaltung** und Aspekte einer **barrierefreien Raumplanung** nähergebracht. Ausgereifte Duschlösungen und Armaturen lassen das Bad zum Erlebnis werden.

Die **Terminierung an Samstagen** ermöglicht es Ihnen, das Training auch zusammen mit Ihren Kund*innen wahrzunehmen. Sie können Ihnen auch vorschlagen, das Training ohne Sie zu besuchen.

→ In diesem Präsenztraining lernen Sie:

- Wodurch zeichnet sich eine zeitgemäße Badgestaltung aus?
- Welche Aspekte sind planerisch zu bedenken, damit ich auch im Alter mein Bad noch komfortabel nutzen kann?
- Wie vereine ich größtmöglichen Komfort mit guter Gestaltung?
- Welche Vorteile haben gute technische Ausstattungen für die Nutzung des Bades?



Schiltach: 20.05.2023 | 21.10.2023



Uta Kurz, coaching innovation uta kurz
Jörg Reiff, Hansgrohe Aquademie



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Erlebniswelt Badausstellung

>> Begeisterung durch innovatives Showroom Design

Haptische Erlebnisse und **digitale Konzepte** zeichnen heute erfolgreiche Badausstellungen im Handwerk aus. Das erfordert neue Herangehensweisen, wie Sie Ihre Verkaufsräume so präsentieren, dass Ihre Kund*innen darin sofort Ihr neues Bad sehen.

Dieses Training zeigt Ihnen, wie Sie deren Perspektive einnehmen und stellt Ihnen **aktuelle Ausstellungsprojekte** wie etwa die Showbäder in der **Hansgrohe Aquademie** vor.

—> **In diesem Präsenztraining lernen Sie:**

- Wie nehmen die Kund*innen meinen Verkaufsraum wahr?
- Welche Maßnahmen verbessern die optische Wirkung?
- Wie kann ich meine Firma überzeugend räumlich präsentieren?
- Welche Ausstellungskomponenten benötige ich für einen erfolgreichen Verkaufsraum?
- Welche Rolle spielt die digitale Präsentationsmöglichkeit hierbei?



Schiltach: 23.05.2023
Hamburg: 14.11.2023



Andre Höbing, Ausstellungsdesign



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars





BERATUNG UND VERKAUF

>> GEMEINSAM MIT IHREN
KUND*INNEN ERFOLGREICH SEIN



Durch Ihre Expertise sind Sie der kompetente Ansprechpartner für Ihre Kund*innen. Wenn Sie Ihre **Beratungs- und Verkaufskompetenz** weiter vertiefen möchten, zeigen Ihnen unsere Trainings Wege, wie Sie erfolgreicher werden.

Machen Sie den Unterschied mit Ihrem Engagement und Ihrem Können. Verkaufen ist keine Kunst, vielmehr Können. Sie hinterfragen gezielt Ihre Kund*innen und hören aktiv zu, um Ihre **Verkaufsgespräche** effektiv und zudem auch effizient zu gestalten.

Sie lernen Stellschrauben für den erfolgreichen Verkauf und haben dadurch noch mehr **Spaß und Erfolg bei der Arbeit**.

Schauen Sie sich die Trainings auf den nächsten Seiten im Detail an.



Der Monteur – ein Erfolgsfaktor

>> Kundenorientiert vorgehen, Zusatzgeschäfte generieren

In diesem Training erfahren Sie mehr über die **zielgerichtete Kommunikation** mit Kund*innen, auch wenn diese sich manchmal als schwierig erweisen sollten. Sie erfahren etwas über **emotionale Intelligenz** und entdecken, wie man daraus **Wertschätzung und Empathie** entwickelt, um diese erfolgreich einzusetzen.

Ihr Auftritt entscheidet in wenigen Augenblicken über eine gute oder schlechte **Kundenbeziehung**. Erkennen Sie Ihre Kundentypen und kommunizieren Sie auf Augenhöhe.

—> In diesem Präsenztraining lernen Sie:

- Wie meistere ich souverän schwierige Situationen bei meinen Kund*innen?
- Welche Chancen gibt es, bei meinen Kund*innen einen guten Ruf zu erlangen – und diesen zu erhalten?
- Wie generiere ich während der Bauphase mehr Umsatz für das Unternehmen?
- Welche Möglichkeiten gibt es, eine Baustelle korrekt und positiv sowie nachhaltig für meine Kund*innen zu beenden?



Schiltach: 18.04.2023
Hamburg: 12.10.2023



Jochen Hüsken, ZIEL ZWO Coaching



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Beraten Sie noch oder verkaufen Sie schon?

>> Professionell Verkaufsprozesse erfolgreich steuern

In diesem Training lernen Sie, wie Sie erfolgreich und **zielgerichtet kommunizieren**. Lernen Sie Ihre Kund*innen wahrzunehmen und bauen Sie **Empathie** auf, denn Menschen wollen nicht verstanden werden, Sie wollen wahrgenommen werden.

Überzeugen Sie mit Ihrer Persönlichkeit, lernen Sie Ihre Kund*innen besser „kennen“ und steigern Sie so Ihre Verkaufserfolge.

—> In diesem Präsenztraining lernen Sie:

- Welche Möglichkeiten gibt es, um meine Vorgehensweise im Kundengespräch zu optimieren?
- Welche Bedeutung hat das aktive Zuhören beim Kundengespräch?
- Wie verringere ich meinen Gesprächsanteil zu Gunsten des Kunden und erkenne besser dessen Bedürfnisse?
- Wie erkenne ich Abschluss signale und kann sie kundenorientiert einsetzen?
- Welche Stufen eines erfolgreichen Verkaufsprozesses gibt es?



Schiltach: 26.04.2023
Hamburg: 08.11.2023



Jochen Hüsken, ZIEL ZWO Coaching



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Smart Living

jetzt mehr erfahren





BETRIEBSFÜHRUNG

>> EIN SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG



Sie sind erfolgreich mit Ihrem Betrieb und interessieren sich neben den handwerklichen Themen auch für **betriebswirtschaftliche Abläufe** und deren **Optimierungen**.

Wenn Sie Ihr **betriebliches Fachwissen** ausbauen möchten, bieten wir das passende Angebot in der Kategorie Betriebsführung.

Schauen Sie sich das Training auf der nächsten Seite im Detail an.



Erfolgsfaktor Stundenverrechnungssatz

>> Mehr: Gewinn, finanzieller Freiraum, freie Chefzeit

Tolle Produkte, motivierte Mitarbeitende, zufriedene Kund*innen und trotzdem stimmt Ihre **Umsatzrendite** nicht? Das muss nicht sein. Denn in diesem Training lernen Sie, wie Sie Ihre Fachkompetenz in **wirtschaftlichen Erfolg** umwandeln und diesen für Ihr Unternehmen **langfristig sichern**.

Sie werden sich dessen bewusst, dass Ihre Leistung etwas wert ist und können durch unser Training genau ermitteln, welchen Preis Sie für Ihre Produktivität berechnen können. Denn eine erfolgreiche **Unternehmensführung** zeichnet sich durch **Rentabilität** aus.

→ In diesem Präsenztraining lernen Sie:

- Wie ermittle ich meinen eigenen Stundenverrechnungssatz?
- Welche Aussagekraft hat der Stundensatz?
- Welche Vorteile bieten mir hochwertige Produkte von Hansgrohe?
- Warum ist die Produktivität und deren Erfassung so wichtig?
- Warum können AGB's mir mein Arbeitsleben vereinfachen?
- Welchen Vorteil bietet der Stundenverrechnungssatz bei gerichtlichen Auseinandersetzungen?



Schiltach: 20.04.2023
Hamburg: 05.10.2023



Herbert Reithmeir, DLS Unternehmensberatung
Han Christian Jung, DLS Unternehmensberatung



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars





NACHWUCHS - FÖRDERUNG

>> MOTIVIERTE JUNGE TALENTE
GEZIELT VORANBRINGEN



Du bist gut in die Ausbildung gestartet und arbeitest gerne im Sanitärhandwerk.

Du möchtest aber noch **sicherer im Umgang mit Kund*innen** werden – dann sind unsere Trainings im Bereich Nachwuchsförderung genau das Richtige für dich.

Hier erfährst du alles über den **souveränen Umgang mit Kund*innen**, deinen **Kolleg*innen** und deiner **Führungskraft** und was man sonst noch so wissen muss, wie man sich auf einer Baustelle korrekt verhält.

Außerdem **vertiefst du dein Fachwissen** mit unseren Experten*innen und lernst die Produkte von Hansgrohe hautnah kennen.

Schau dir die Trainings auf der nächsten Seite im Detail an.



Grundlagen der Sanitärtechnik

>> Wissensquelle für den Sanitärnachwuchs

Du bist gut in deine **Ausbildung** gestartet – aber dir fehlt die Sicherheit bei Fragen rund um die **Installations-technik** vor und hinter der Wand? Dann ist dieses **eintägige Training** genau richtig für dich.

Hier wirst du mit dem Trainer die Installation üben und vieles zu **Funktion, Wartung und Pflege** der Armaturen und Brausen erfahren.

—> **In diesem Präsenztraining lernst du:**

- Was muss ich über die Funktion und Installation von Armaturen und Brausen wissen?
- Was muss ich bei der Montage beachten? Wir geben dir die passenden Montagetipps.
- Was „versteckt“ sich hinter der Wand? Wir sagen es dir genau.
- Welche Tipps und Tricks gibt es rund um das Thema Pflege?
- Wie gehe ich mit Unsicherheiten bezüglich Kundenfragen um?



Schiltach: 10.05.2023 | 24.10.2023



Noah Gülich, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Sicher und sympathisch im Auftreten

>> Der Azubi Knigge

Du bist gut in die Ausbildung gestartet und möchtest noch sicherer und sympathischer bei deinen Kund*innen auftreten? Dann ist unser **zweitägiges Training** perfekt für dich. Du lernst nicht nur, einen **überzeugenderen Eindruck** bei deinen Kund*innen zu hinterlassen, sondern verbesserst auch die Zusammenarbeit mit den Kolleg*innen und der Führungskraft.

Am zweiten Tag steht eine Schulung mit unserem Technischen Meister Service und die **Einführung zu digitalen Schulungsangeboten** auf dem Programm.

—> **In diesem Präsenztraining lernst du:**

- Mit welchem Verhalten kann ich Arbeitsalltag positiv punkten?
- Was muss ich über die Funktion und Installation von Armaturen und Brausen wissen?
- Was muss ich bei der Montage von Hansgrohe Produkten beachten?
- Welche digitalen Schulungsangebote unterstützen mich im Alltag?



Schiltach: 12.10.2023 & 13.10.2023
Hamburg: 27.04.2023 & 28.04.2023



Stefan Grassmann, Simonis ServiceKultur®
Noah Gülich, Technisches Service Center
Hansgrohe SE



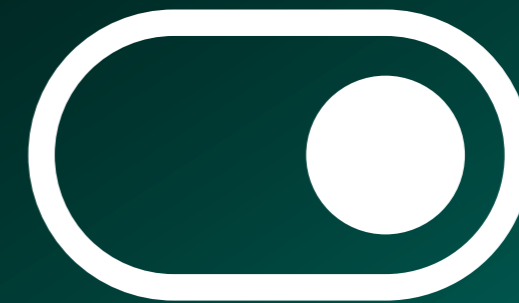
Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars





>> DIGITALWETTE

„WETTEN, DASS DIGITAL GANZ NAH AM HANDWERK LIEGT? DENN DIGITAL [digi`ta:] STAMMT VOM LAT. BEGRIFF „DIGITUS“ (FINGER, DEN FINGER BETREFFEND)?“



Passt! Als Sanitärprofi arbeiten Sie logischerweise mit Ihren Händen. Doch alles, was digitalisiert werden kann, wird digitalisiert werden – auch im Handwerk.

Deshalb packen wir bei Hansgrohe mit an und arbeiten fleißig daran, mithilfe digitaler Angebote das Leben für unsere Fachpartner*innen zu erleichtern. Bei jedem Thema denken wir die Digitalisierung gleich mit und

setzen vermehrt auf eLearnings und Online Live Trainings.

Wir gehen es aktiv an, wollen Sie begeistern und überzeugen von den Möglichkeiten der Digitalisierung! Im „Training 2023“ geht es erneut in die DigitalWelt von Hansgrohe.

Überzeugt?
Dann: Browser an!

FAQ

>> SIE HABEN DIE FRAGEN – WIR HABEN DIE ANTWORTEN

→ TRAININGSINHALTE UND DURCHFÜHRUNG

Für wen sind die Trainings hilfreich?

Die Trainings richten sich an unsere Partner*innen und deren Mitarbeitende aus Handel und Handwerk.

Wo finde ich weitere Informationen zu den Trainingsinhalten?

Termine und detaillierte Beschreibungen der Trainings finden Sie online unter:



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Dort können Sie direkt sehen, ob es im gewünschten Training noch freie Plätze gibt.

Wer sind die Referent*innen der Trainings?

Unsere Referent*innen sind fachkundig und erfahren, mit viel technischem und gestalterischem Know-how.

Wo werden die Teilnehmer*innen geschult?

Die Trainings finden in der Hansgrohe Aquademie (Auestrasse 9, 77761 Schiltach) oder im The Water Studio Hamburg im stilwerk (Große Elbstraße 68, 22767 Hamburg) statt.

An den Online Live Trainings und eLearnings können Sie ganz bequem im Büro oder von zuhause aus teilnehmen.

Bekomme ich Montagetipps und Hilfe bei Fragen aus meinem Berufsalltag?

Besonders die Trainings der Sanitärtechnik sind sehr praxisnah gestaltet. Im Hydrotechnikum werden Einbau- und Montagetipps in der Praxis gezeigt und geübt.

→ LEISTUNG

Was kostet das Training?

Die Teilnahme an allen Trainings ist kostenfrei.

Warum werden alle Trainings kostenfrei angeboten?

Wir als Hansgrohe sehen uns als Servicepartner für unsere Fachpartner*innen. Da zu einem guten Service auch die Möglichkeit der Weiterbildung zählt, bieten wir alle Trainings für dieses Jahr kostenfrei an.

Welche Leistungen sind im Training enthalten?

Die Leistung umfasst die Kursdurchführung und bei Präsenztrainings die Tagesverpflegung. Die Übernachtungs- und Reisekosten erfolgen auf eigene Rechnung. Auf Wunsch sind wir bei der Suche eines Hotelzimmers behilflich.

→ ANMELDUNG

Wie melde ich mich an?

Für die Trainings können Sie sich direkt über das Online-Formular auf pro.hansgrohe.de/seminars oder per Mail unter seminars@hansgrohe.de anmelden. Die telefonische Anmeldung ist nicht möglich.



Anmeldung:
pro.hansgrohe.de/seminars

Bekomme ich eine Anmeldebestätigung?

Ja, nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und spätestens zwei Wochen vor Trainingsbeginn weitere Informationen.

→ ANREISE

Kann ich klimafreundlich anreisen?

Wir empfehlen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Von den Haltestellen sind unsere Trainingsorte fußläufig erreichbar.

→ STORNIERUNG

Wie erfahre ich, wenn das Training abgesagt wird?

Eine Absage aufgrund zu geringer Teilnehmer*innen-Zahlen oder aus organisatorischen Gründen erfolgt in der Regel spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung.

Wie kann ich ein bereits gebuchtes Training stornieren?

Die Absage sollte mindestens 14 Tage vor Kursbeginn schriftlich erfolgen, damit wir den Platz weiteren Interessierten zur Verfügung stellen können.

→ RECHTLICHES

Wo finde ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminare?

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie hier: pro.hansgrohe.de/rechtliche-hinweise/seminarbuchung



Geschäftsbedingungen:
pro.hansgrohe.de/rechtliche-hinweise/seminarbuchung

→ KONTAKT

Training Services, Hansgrohe Aquademie

Tel. 07836 51 2450
seminars@hansgrohe.de

Hansgrohe Aquademie

Auestrasse 9
77761 Schiltach
hansgrohe-aquademie.de
Mo - Fr 7.30 - 18.00 Uhr
Sa 11.00 - 16.00 Uhr

The Water Studio Hamburg im stilwerk

Große Elbstraße 68
22767 Hamburg
Mo - Fr 11.00 - 18.30 Uhr
Sa 11.00 - 16.00 Uhr

→ IMPRESSUM

Herausgeber und Redaktion:
Hansgrohe Aquademie/Hansgrohe SE,
Auestrasse 5-9, D-77761 Schiltach

Konzept, Design, Text und Fotografie:
4RAUM.DIE AGENTUR

de-DE Training 2023 | Änderungen vorbehalten

12/22/10

Printed in Germany
Gedruckt auf 100% chlorfrei gebleichtem Papier

TRAINING 2023

>> TERMINÜBERSICHT

→ SCHILTACH

- 08.02 Fit für Service und Baustelle
- 22.02 Fit für Renovierung und Wartung
- 25.02 Mein neues Bad
- 28.02 Sanitärtechnik
- 29.03 Fit für Service und Baustelle
- 04.04 Sanitärtechnik für Frauen
- 18.04 Der Monteur – ein Erfolgsfaktor
- 19.04 Kreative Bäder – Vom Entwurf bis zur individuellen Darstellung
- 20.04 Erfolgsfaktor Stundenverrechnungssatz
- 26.04 Beraten Sie noch oder verkaufen Sie schon?
- 29.04 Mein neues Bad
- 04.05 ISH Produkte 2023
- 10.05 Grundlagen der Sanitärtechnik (Azubi)
- 20.05 Zeitgemäße Badgestaltung und altersgerechte Raumlösungen
- 23.05 Erlebniswelt Badausstellung
- 24.05 Fit für Service und Baustelle
- 13.06 Grundlagen der Sanitärtechnik
- 27.06 Fit für Renovierung und Wartung
- 05.07 Fit für Service und Baustelle
- 22.07 Mein neues Bad
- 27.09 Fit für Service und Baustelle

- 10.10 Sanitärtechnik
- 12.10 Sicher und sympathisch im Auftreten
- 18.10 Fit für Service und Baustelle
- 18.10 Kreative Bäder – Vom Entwurf bis zur individuellen Darstellung
- 21.10 Zeitgemäße Badgestaltung und altersgerechte Raumlösungen
- 24.10 Grundlagen der Sanitärtechnik (Azubi)
- 25.10 Fit für Renovierung und Wartung
- 26.10 Installationstechnik – Sanitär- und Vorwandssysteme
- 15.11 Fit für Service und Baustelle
- 18.11 Mein neues Bad
- 21.11 Grundlagen der Sanitärtechnik
- 22.11 Das Bad ohne Barrieren

→ ONLINE

- 01.02 Reinigung und Pflege der Produkte
- 14.02 Smart Living – Das Duscherlebnis für alle Sinne
- 22.03 iBox universal
- 28.03 RainDrain
- 19.04 Reinigung und Pflege der Produkte
- 25.04 iBox universal
- 27.04 ISH Produkte 2023
- 03.05 Neuprodukt Küchenmischer Aqittura M91
- 16.05 Wasser und Energie sparen
- 23.05 RainDrain
- 15.06 Reinigung und Pflege der Produkte
- 22.06 iBox universal
- 29.06 ISH Produkte 2023
- 11.07 RainDrain
- 13.07 Neuprodukt Küchenmischer Aqittura M91
- 19.07 iBox universal
- 12.09 iBox universal
- 14.09 Reinigung und Pflege der Produkte
- 17.10 RainDrain
- 24.10 iBox universal
- 07.11 Smart Living – Das Duscherlebnis für alle Sinne

- 09.11 Reinigung und Pflege der Produkte
- 14.11 iBox universal
- 22.11 Wasser und Energie sparen

→ HAMBURG

- 27.04 Sicher und sympathisch im Auftreten
- 09.05 Sanitärtechnik
- 08.08 Sanitärtechnik für Frauen
- 05.10 Erfolgsfaktor Stundenverrechnungssatz
- 12.10 Der Monteur – ein Erfolgsfaktor
- 08.11 Beraten Sie noch oder verkaufen Sie schon?
- 14.11 Erlebniswelt Badausstellung

→ SONSTIGE

- 29.03 Installationstechnik – Sanitär- und Vorwandssysteme (Emsdetten)

Mit Aqittura Cashback sichern.

300
Talismane
erhalten!

Das Talisman Prämienprogramm
für SHK-Profis

Wie erhalte ich den Cashback?

- Das Angebot richtet sich an Installateur*innen, die am Hansgrohe Talisman Prämienprogramm teilnehmen.
- Das Absolvieren des eLearnings „Aqittura M91“ ist erforderlich.
- Nach erfolgreicher Absolvierung werden Sie binnen zwei Werktagen freigeschaltet. Scannen Sie den Talisman QR-Code anschließend wie gewohnt ein.
- Anstelle von zwei Talismanen erhalten Sie 300 Talismane. Die Talismane können über den Cashback Service ausbezahlt werden.*

Wie absolviere ich das eLearning?

- Melden Sie sich auf pro.hansgrohe.de an oder registrieren Sie sich.
- Rufen Sie die Hansgrohe Online Aquademie auf: pro.hansgrohe.de/service/elearning
- Führen Sie das eLearning „Aqittura M91“ durch.
- Nach erfolgreicher Absolvierung des eLearnings erfolgt die Talisman-Freischaltung binnen zwei Werktagen und Sie können loslegen!

Weitere Informationen



Cashback-Aktion
Weitere Informationen
finden Sie auf
pro.hansgrohe.de/talisman/aqittura-cashback



Hansgrohe Online
Aquademie
Weitere Informationen
finden Sie auf
pro.hansgrohe.de/service/elearning



eLearning
Aqittura M91
Das eLearning
finden Sie auf
aquademie-seminars.hansgrohe.com

* Die Talismane können nicht in Prämien ausgezahlt werden.

